

Únete a nuestro equipo de Merida Bikes SWE

Estamos en búsqueda de un/a **Customer Service** que comparta nuestra pasión por el deporte y el compromiso con la excelencia. Este es un rol clave dentro de un nuevo y emocionante proyecto, donde la colaboración y el trabajo en equipo son esenciales para alcanzar el éxito.

✉ Aplica ahora y envíanos tu CV a rrhh@meridaswe.com

¿Qué buscamos?

- * Experiencia de al menos dos años en puesto similar y/o en el sector de la bicicleta o relacionado con el deporte.
- * Habilidades de trabajo en equipo, capaz de apoyar a otros departamentos en la consecución de objetivos comunes.
- * **Dinamismo y proactividad**, con ganas de contribuir al crecimiento de nuestra marca.
- * Carnet y disponibilidad para conducir y viajar.
- * Dominio de office (mail, Exceletc.)
- * Conocimiento de las herramientas para Redes sociales, newsletter, revistas, internet, web B2C, B2B....etc. Y con dotes de redacción.

Se valorará

- * Nivel de inglés y francés.
- * Conocimiento de gestión ERP Microsoft Navision

Funciones Principales:

- * Atención telefónica al cliente y grabación de pedidos.
- * Resolución de incidencias.
- * Organización y trabajos administrativos de la oficina.
- * Labores de reporting periódicas.
- * Labores apoyo al Dpto. comercial, puntualmente acudir a ferias o eventos.
- * Traducción de newsletter, notas de prensa, redes sociales, B2C, B2B... etc.
- * Apoyo a las tareas del departamento de marketing, dinamización de redes sociales.

Ofrecemos:

- * Salario base en 14 pagas.
- * Beneficios programa de empleados.
- * Comienza con un contrato de sustitución con posibilidad de incorporación a la plantilla y ajuste de funciones.

Ubicaciones del puesto ofrecido:

- * Avenida de Castilla, 53-55 - San Fernando de Henares, Madrid.
- * Horario de lunes a jueves de 8:30 a 17:30h y viernes de 8:30 a 14h
- * Asistencia a eventos/ ferias si fuese necesario

Si tienes experiencia previa en roles similares, te entusiasma trabajar en equipo y quieres ser parte de una empresa que inspira a ciclistas en todo el mundo, ¡nos encantaría conocerte!

Interesados enviar CV a rrhh@meridaswe.com