



Turbo (E-bike) Field Service Specialist

Su función será facilitar soporte técnico y formación de alto nivel específico de bicicletas con asistencia de pedaleo eléctrico Specialized Turbo.

DESCRIPCIÓN

Como *Turbo Field Specialist*, contribuirás a que Specialized sea el líder mundial en asistencia posventa para bicicletas eléctricas. Tu misión será ayudar a nuestros distribuidores a que puedan entregar un servicio técnico de alto nivel a nuestros usuarios. Trabajarás en estrecha colaboración con el departamento de ventas y el personal de servicio técnico de Specialized para facilitar formación presencial y presentar nuevas técnicas y tecnologías de servicio. Medirás e impulsarás la mejora en los estándares de servicio de nuestros distribuidores. También proporcionarás apoyo a nuestros distribuidores para ofrecer servicio y asistencia de primera mano a nuestros usuarios sobre el terreno.

FUNCIONES PRINCIPALES

- Representar a Specialized como un experto comunicador de la línea Turbo para nuestros distribuidores, usuarios y empleados.
- Colaborar con distribuidores clave para desarrollar la confianza en los productos y la tecnología Turbo a través de visitas y actualizaciones periódicas
- Realizar mediciones a los distribuidores con un sistema de evaluación de servicio ayudándoles a elevar sus estándares de calidad a través de un programa de certificación de servicios.
- Identificar y cubrir carencias en el conocimiento, la capacidad y profesionalidad de nuestros distribuidores mediante la formación práctica sobre productos y sistemas.
- Orientar y aconsejar sobre el montaje del taller y el estocaje de kits de piezas de servicio. Impulsar y desarrollar programas de mantenimiento y servicio preventivos para bicicletas Specialized Turbo.
- Gestionar y mantener una furgoneta taller móvil incluyendo el inventario de piezas de servicio, herramientas y bicicletas de prueba / demostración.
- Resolver casos complejos para los distribuidores / usuarios en los que se han agotado los procesos de diagnóstico estándar sin resultado satisfactorio.
- Apoyar al departamento comercial de Specialized para desarrollar y mejorar nuestra red de distribuidores Turbo.
- Cooperar con los equipos de RiderCare y SBCU locales / globales para mejorar la calidad de los contenidos y las estrategias de apoyo y formación.
- Proporcionar datos prácticos a los equipos internos sobre las necesidades de los distribuidores / usuarios, problemas de calidad y tendencias del mercado y usuarios.



REQUISITOS DEL PUESTO

- Mínimo dos años de experiencia en servicio al cliente y un año de servicio técnico en la industria del ciclismo.
- Capacidad de comunicación natural, tanto escrita como oral. Don de gentes y capacidad de liderazgo.
- Experiencia impartiendo formación técnica tanto teórica como práctica.
- Trabajador independiente con sólidas habilidades organizativas, de gestión del tiempo y de resolución de problemas.
- Comprensión detallada de los sistemas de bicicletas eléctricas u otros sistemas electromecánicos complejos.
- Capacidad de diagnóstico: podrá identificar fallos, rastrear la causa y encontrar soluciones.
- Capacidad para trabajar de forma remota y viajar con regularidad (hasta 3 semanas / 18 días por mes).
- Conciencia comercial, con la visión de aumentar el valor comercial de nuestros distribuidores a través de un servicio avanzado.
- Un usuario de PC avanzado, fluido en Microsoft Word, Excel y PowerPoint.
- Perfecto conocimiento de español y alto nivel de inglés, hablado y escrito (Nivel B1-B2 o superior).

SE VALORARÁ:

- Más de 5 años de experiencia en mecánica de bicicletas.
- Profundo conocimiento y experiencia de servicio en bicicletas eléctricas. La experiencia en el sistema Specialized Turbo es una ventaja.
- Amplia experiencia en uso de la bicicleta o competición en alguna disciplina.
- Conocimientos de portugués hablado/escrito.
- Permiso de conducir B + E.

Acerca de Specialized:

En primer lugar, somos ciclistas. Compartimos la creencia fundamental de que las bicicletas ayudan a hacer del mundo un lugar mejor. Desde el desarrollo de productos y operaciones, hasta las finanzas y el marketing, cada puesto en Specialized contribuye a una cultura de innovación y crecimiento global sostenible. En todo el mundo, trabajamos para reclutar candidatos apasionados y curiosos con la convicción de que todos tienen el potencial para ser líderes.

Interesados enviar CV y carta de presentación al correo electrónico servicio.tecnico@specialized.com con asunto TURBO FIELD SPECIALIST

