



Agente Rider Care (Servicio de Atención al Cliente)

RESUMEN

¿Te apasiona la atención al cliente? ¿Desarrollas de manera natural relaciones positivas con distribuidores y usuarios? ¿Disfrutas trabajando en un entorno de trabajo de equipo y cooperación? ¿Te interesa el ciclismo y quieres contribuir a que los demás ciclistas puedan seguir disfrutando de su bicicleta? Si pudiste responder "sí" a estas preguntas, estaríamos encantados en poder hablar contigo.

Buscamos un especialista para unirse a Specialized Iberia, que proporcione servicio de atención al cliente de alto nivel a nuestros distribuidores y usuarios.

FUNCIONES PRINCIPALES

- Viajes: Podría ser requerido viajar a algunos eventos en la Península Ibérica.
- Ofrecer un excelente servicio de atención al cliente en todas las etapas desde el proceso de compra y durante la vida del producto.
- Dar apoyo a nuestros distribuidores y usuarios con una actitud constructiva para resolver sus consultas por vía telefónica, correo electrónico o personalmente según sea necesario.
- Responder a consultas de producto, gestión de garantías, soporte técnico y piezas de servicio.
- Proporcionar la mejor solución a problemas buscando la satisfacción del usuario final.
- Promover las relaciones fluidas entre Specialized y su red de distribuidores.
- Colaborar con los departamentos internos de Specialized para resolver problemas de producto y usuarios.
- Solucionar problemas técnicos y mecánicos en bicicletas.

REQUISITOS DEL PUESTO

- Experiencia previa en un puesto de atención al cliente, preferiblemente en el sector de la bicicleta.
- Habilidad para el servicio de atención al cliente.
- Capacidad para trabajo en equipo.
- Interés y conocimiento del producto Specialized y de la industria del ciclismo en general.
- Capacidad para sugerir y desarrollar a cabo acciones/soluciones prácticas para solventar problemas.

SE VALORARÁ:



- Más de 2 años de experiencia en el sector de la bicicleta.
- Usuario Avanzado en Microsoft Word, Outlook y Excel. Se valorará experiencia en Oracle y Salesforce.
- Experiencia en el uso de la bicicleta y/o competición en alguna disciplina.
- Perfecto conocimiento de español y nivel medio de inglés, hablado y escrito (Nivel A2-B1 o superior).
- Conocimientos de portugués hablado/escrito.

Detalles

- Contrato de 40 horas semanales.
- El horario de trabajo específico se discutirá si resulta seleccionado para la entrevista de trabajo.
- Localización: en nuestras oficinas ubicadas en Tres Cantos, Madrid.

Acerca de Specialized

En primer lugar, somos ciclistas. Compartimos la creencia fundamental de que las bicicletas ayudan a hacer del mundo un lugar mejor. Desde el desarrollo de productos y operaciones, hasta las finanzas y el marketing, cada puesto en Specialized contribuye a una cultura de innovación y crecimiento global sostenible. En todo el mundo, trabajamos para reclutar candidatos apasionados y curiosos con la convicción de que todos tienen el potencial para ser líderes.

Interesados enviar CV y carta de presentación al correo electrónico servicio.tecnico@specialized.com con asunto AGENTE RIDER CARE.

